

M-Selga, à travers ses différents domaines d'activités que sont la préparation d'essais mécaniques, les dissection et l'outillage, se doit d'accroître la satisfaction de ses clients par une mise en application efficace d'un système de management de la qualité, et ainsi démontrer son aptitude à fournir un produit conforme aux exigences imposées par ses clients tout en respectant son impact sur l'environnement et être répertorié en tant que fournisseur rang 1.

Objectifs :

1) Maintenir la certification ISO 9001 et ce en prenant en compte ses révisions.

Pour ce faire, nos objectifs sont de faire des efforts afin de maîtriser nos coûts, des délais, et d'améliorer la performance de nos prestations :

- Continuer à donner une nouvelle dimension à la communication externe et interne
- Développer le processus commercial afin d'améliorer l'écoute client et établir avec eux des contrats cadres
- Développer le processus ressources humaines et ainsi faire évoluer les compétences de notre personnel
- Accentuer polyvalence de chacun et transmettre notre savoir-faire aux nouvelles recrues.
- Augmenter nos capacités de production en investissant dans de nouvelles technologies
- Développer le partenariat avec nos clients et nos fournisseurs

2) Viser de nouveaux secteurs d'activité et de nouvelle certification à moyen terme.

La direction de M-Selga s'engage à conduire cette démarche qualité afin d'optimiser ses performances avec le souci constant d'améliorer la satisfaction de tous ses clients.

Afin d'optimiser cet engagement nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour travailler en étroite relation avec l'ensemble du personnel à tous les niveaux de l'entreprise dans un esprit de responsabilisation, d'écoute, et de dialogue.

Nous nous engageons personnellement à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au développement de la démarche, à évaluer régulièrement l'efficacité de notre système de management qualité au regard des objectifs que nous nous seront fixés chaque année, à contribuer à l'amélioration continue des actions déjà engagées.

Nous attendons que chaque collaborateur participe pleinement à ce projet afin que nous bâtissions ensemble une entreprise performante, pérenne et profitable.

Michel CELLE
Co gérant



Teddy GOUTTESOULARD
Co gérant





Franck RUSSIER
Co gérant



Yves SAULNIER
Co gérant



Edition / Révision :		Etabli par :	Bon pour application :
Indice	Date		
A	05/06/2019	T. GOUTTESOULARD 	M. CELLE 
B	28/04/2020		
C	02/05/2022		