

La qualité est un principe fondamental de toute activité et sa gestion fait partie intégrante de chaque projet. Aussi, dans notre volonté de fournir des prestations de qualité à nos clients, Gier Industries s'engage dans une démarche de management de la qualité, conforme à la norme internationale ISO 9001 versions 2015.

L'**enjeu commercial** est le premier pilier de l'entreprise : la satisfaction client est au cœur de tous les services. Les produits doivent arriver en conformité et dans les délais annoncés. Grâce à une présence terrain, nous pourrions créer de la proximité et guider le client dans les produits incontournables que nous produisons.



Pour se faire, nous devons :

- Augmenter le chiffre de nos nouveaux clients
- Augmenter notre panier moyen
- Assurer une présence commerciale sur terrain
- Respecter la conformité des pièces ainsi que les délais de livraison prévu

L'**enjeu RH** consiste à devenir un expert chacun dans son process, ainsi qu'assurer un bon management des équipes.



Pour se faire, nous devons :

- Développer les compétences des salariés
- Assurer la fidélisation des collaborateurs
- Adapter les compétences aux emplois

L'**enjeu environnement** est un enjeu essentiel pour tous.



Pour se faire nous devons :

- Prévenir et gérer nos déchets
- Favoriser une communication stratégique axée sur l'environnement

L'**enjeu sécurité** est également un enjeu essentiel pour Gier Industries.



Pour se faire nous devons :

- Mettre en œuvre les mesures nécessaires pour atteindre le 0 accident
- Favoriser une communication stratégique axée sur la sécurité

L'**enjeu image** est également primordiale. Nous devons véhiculer une image technique et positive. Nous devons donner envie de venir et de rester chez Gier Industries. Nous devons être dynamique auprès de nos clients et se différencier.



Pour ce faire, nous devons :

- Améliorer l'image technique de Gier Industries
- Adapter notre exposition digitale
- Faire connaître l'entreprise auprès de nos futurs collaborateurs et client

Enfin, l'**enjeu financier** est incontournable, nous devons assurer la rentabilité d'exploitation, assurer la solvabilité et la croissance de l'entreprise. Nous devons faire face à la concurrence internationale.



Pour se faire, nous devons :

- Augmenter notre marge
- Réussir la phase d'intégration Gier-CTMB

La réussite de cette politique et l'atteinte des objectifs que nous nous sommes fixés ne peuvent être assurées que par l'adhésion et la participation de tous. Pour ce faire, les pilotes de processus doivent animer leurs équipes afin que nous contribuions activement à cette démarche car le management de la qualité est l'affaire de tous.

En tant que Président je veillerai à ce que les moyens financiers, humains, organisationnels et techniques nécessaires soient mis à disposition.