

La société M.J MANUSINOR est spécialisée dans la mécanique générale de précision, la production de pièces de rechange unitaires de petites séries et dans le rétrofit de machine outils.

Notre développement dépend de la satisfaction de l'ensemble de nos clients, de la qualité de nos résultats économiques, ainsi que de la force de notre groupe qui ne cesse de s'étoffer au fil des années. Aujourd'hui la société appartient à un groupe de 6 entreprises ce qui représente une force car nous avons la capacité de répondre à tous les types de demandes, cela clé en main et dans des délais réduits. Nous cherchons aussi à développer et renouveler sans cesse notre parc machines pour rester les plus performants possible.

Pour améliorer notre développement, nous nous sommes lancés dans la communication numérique à travers les réseaux sociaux, nous mettons aussi en place un pôle commercial à l'échelle du groupe, ce qui nous permet d'accroître notre notoriété sur le territoire. Enfin afin de garder des valeurs qui nous sont chères depuis près d'un an nous proposons un management participatif à nos salariés.

Pour répondre à ces enjeux, M.J MANUSINOR oriente donc sa stratégie vers la Qualité et la Technique grâce notamment à la certification ISO 9001 : 2015 que nous détenons depuis décembre 2019. Cette certification nous permet d'évaluer et éventuellement d'adapter nos méthodes qualité, elle assure que nos produits sont constamment en phase avec les besoins de nos clients, tout en s'évertuant à préserver sa réactivité, trois axes fondamentaux nous permettent de proposer, dans un délai le plus court possible, des solutions techniques à nos clients et de devenir un expert incontournable dans notre domaine d'activité.

En adéquation avec cette stratégie, nos principaux objectifs sont :

- Faire vivre la maintenance en interne,
- Oser travailler différemment,
- Travailler sur la communication prospects/clients

Le référentiel ISO 9001 version 2015 aujourd'hui déployé, nous permet de rendre davantage efficace et efficient notre système et d'adapter ce dernier à notre finalité pour pouvoir réaliser nos ambitions.

Via cette norme basée sur la performance, notre Système de Management de la Qualité devient un véritable outil de déploiement de notre stratégie garantissant ainsi l'atteinte de cette dernière, gage de l'avenir de notre entreprise.

Nous nous appuyerons sur chaque pilote de processus, qui devra faire vivre le Système de Management de la Qualité à tous les niveaux de l'entreprise dans un esprit de responsabilisation et de progrès permanent.

Je m'engage donc personnellement en tant que Président de la Société M.J MANUSINOR:

- A assurer la disponibilité des ressources nécessaires,
- A évaluer régulièrement l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité au regard des objectifs que nous nous serons fixés,
- A contribuer à son amélioration permanente.

Je compte sur l'implication de chacun d'entre vous pour un déploiement efficace et efficient de cette Politique Qualité.

Michel CELLE, Président de M.J MANUSINOR.

Le 08 mars 2022